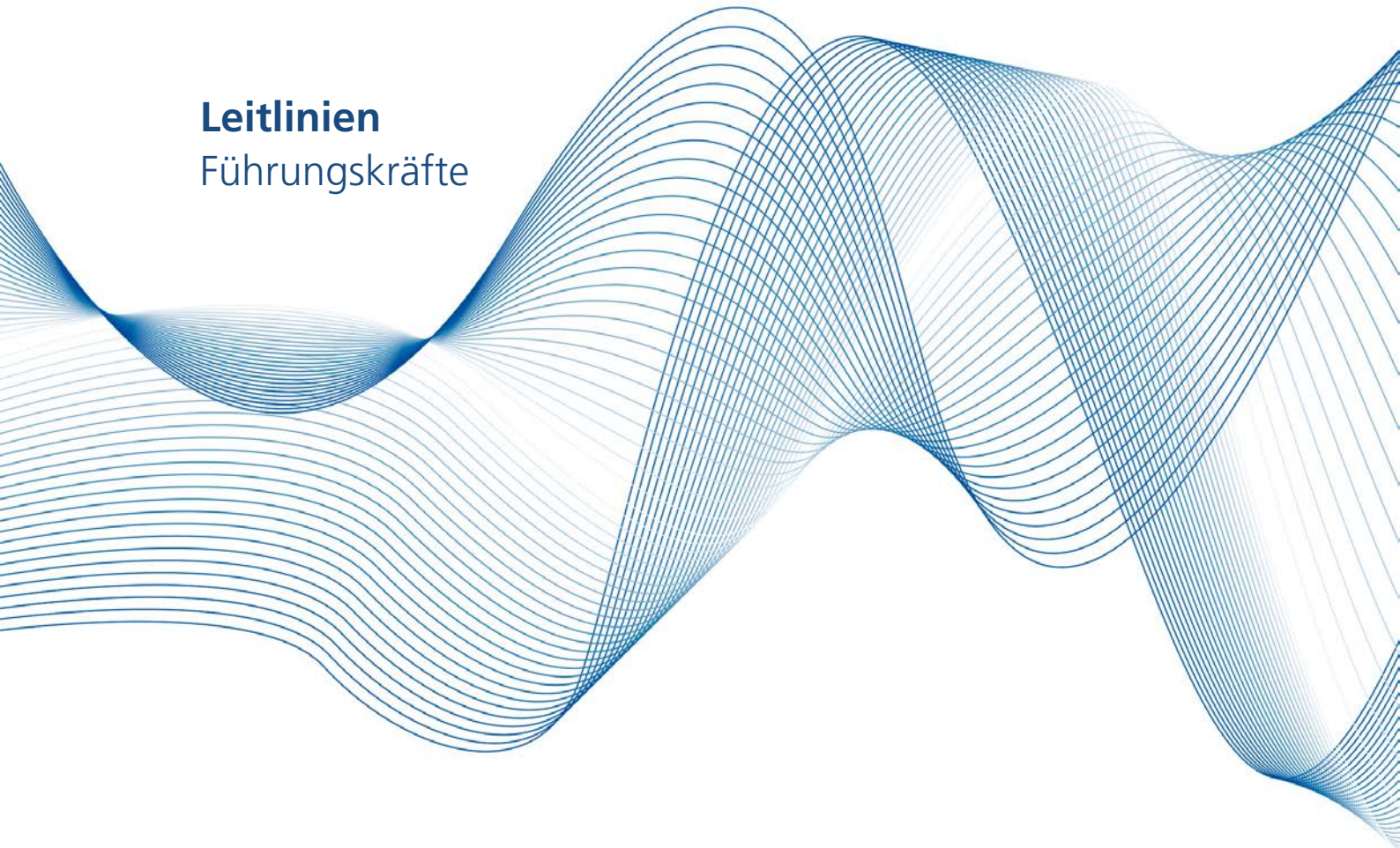




**FINOW  
AUTOMOTIVE**

**Leitlinien**  
Führungskräfte



Liebe Kolleginnen und Kollegen,

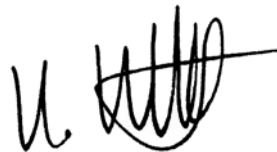
klare Werte und eindeutige Ziele ermöglichen ein entschiedenes Handeln. Welche Werte wir teilen und wie wir zusammenarbeiten wollen, haben wir in unserem Leitbild zusammengefasst. Wir sind ein Unternehmen des privaten Mittelstands in Familienbesitz. Das prägt unsere Unternehmenskultur. Seit unserer Gründung 1999 streben wir ein nachhaltiges Wirtschaften an – wirtschaftlich, sozial, ökologisch und ethisch. Mit den Herausforderungen des Klimawandels, der Digitalisierung und der gesellschaftlichen Veränderungen entwickeln wir unser Unternehmen stetig weiter.

Werte und Haltungen geben uns den Rahmen, der eine Orientierung in unserem Leben gibt. Das schließt Weiterentwicklung nicht aus, sondern ermöglicht sie. So sehen wir auch unsere Zukunft. Gemeinsam auf Basis unserer Traditionen und Werte entwickeln wir dauerhaft und nachhaltig höchste Leistung und Qualität.

Dieser Rahmen gilt für uns alle. Das Einhalten dieser Orientierung schafft Glaubwürdigkeit, Vertrauen und Verbindlichkeit. Lesen Sie sich diese Handreichung gut durch – und lassen Sie uns gemeinsam danach handeln.



Patrick von Hertzberg



Hagen Hänelt

# ORIENTIERUNG. WERTE ALS LEITLINIE.

---

## Nachhaltigkeit

Nachhaltigkeit ist keine Momentaufnahme, sondern ein Prozess, an dem sich alle Mitarbeiter beteiligen. Um das Wohlergehen unserer Mitarbeiter, unserer Geschäftspartner, unserer Umwelt und unserer Gesellschaft zu erhalten und wenn möglich zu verbessern, nutzen wir alle neuen Erkenntnisse. Wir arbeiten kontinuierlich daran, mit Produkten höchster Qualität nachhaltig Mehrwert zu schaffen. Das Knowhow unserer Mitarbeiter, ihre Fähigkeiten und Motivation betrachten wir als unser größtes Kapital, um unsere wirtschaftlichen Ziele nachhaltig im ökologischen, ethischen, sozialen und natürlich ökonomischen Sinn zu erreichen.

---

## Gemeinsamkeit und Vielfalt

Wir schätzen jeden Menschen unabhängig von seiner Hautfarbe, Nationalität, Herkunft, Abstammung, Alter, Krankheit oder Einschränkung, Religion oder Weltanschauung, Geschlecht oder sexuellen Orientierung. Gemeinsam und mit Wertschätzung erreichen wir zukunftsfähige Lösungen für unsere Kunden, unsere Umwelt und unser Unternehmen.

---

## Offenheit und Transparenz

Wir arbeiten offen und voreingenommen miteinander. Alle Schritte im internen wie externen Kontakt dokumentieren wir transparent, denn Transparenz schafft Vertrauen.

---

## Kooperation und Fairness

Anstand, Ehrlichkeit und Gerechtigkeit – zusammengefasst im Begriff Fairness – sind die Grundfesten einer langfristig funktionierenden Unternehmung. Wenn wir kooperativ und fair arbeiten und handeln, können wir es auch von unserem Gegenüber erwarten.

---

## Management

Unser Management ist für alle Mitarbeiter direkt ansprechbar. Wir bauen auf gegenseitiges Vertrauen und Wertschätzung.

Mit internen und externen Audits sowie Zusammenarbeit mit Sachverständigen suchen und nutzen wir Optimierungspotenziale in unserem Unternehmen. Die Führung von Finow Automotive lebt die Werte und Haltungen vor, die wir in unserem Leitbild festhalten.

---

## Langfristige Wertschöpfung

Das hohe Qualitätsniveau unserer Produkte und Herstellungsprozesse sichert unser langfristiges und profitables Wachstum. Im Sinne einer nachhaltigen Unternehmensgestaltung beachten wir Umweltschutz, Arbeitssicherheit und eine schonende effiziente Ressourcennutzung. Das sorgt für eine stabile und andauernde Wertschöpfung für unser Umfeld, unsere Eigentümer, für alle Mitarbeitenden und alle Kunden.

---

## Verantwortung unserer Mitarbeiter und unser Handeln

Verantwortliches Handeln entsprechend unserer Leitlinien und Vorschriften ist eine verpflichtende Aufgabe aller Mitarbeiter – vor Ort und an jedem Arbeitsplatz.

Um die Qualität aller Abläufe und Ergebnisse unserer Arbeit möglichst hoch zu halten und zu steigern, unterziehen wir uns regelmäßig externen Prüfungen. Heute – Stand Oktober 2017 – haben wir ein zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem nach ISO TS 16949, ein zertifiziertes Umweltmanagementsystem nach ISO 14001 und zertifiziertes Arbeitssicherheitsmanagementsystem entsprechend OHSAS 18001.

Neuen Herausforderungen und Verantwortungen werden wir auch durch kontinuierliche Weiterbildung gerecht. Das ist neben der Unterstützung von Auszubildenden, Praktikanten, Studenten und Wieder- und Quereinsteigern eines unserer wichtigsten Angebote an alle Mitarbeiter. Wir sorgen für eine umfassende, möglichst individuelle Unterstützung.

---

## Unsere gesellschaftlichen und rechtlichen Rahmenbedingungen

Wir halten uns selbstverständlich an Gesetze und Verordnungen. An manchen Stellen gehen wir über das deutsche Recht hinaus und verpflichten uns, global gültige Regelwerke zu beachten. Dazu zählen die 10 Regeln des UN Global Compact.

1. Unternehmen sollen den Schutz der internationalen Menschenrechte unterstützen und achten.
2. Unternehmen sollen sicherstellen, dass sie sich nicht an Menschenrechtsverletzungen mitschuldig machen.
3. Unternehmen sollen die Vereinigungsfreiheit und die wirksame Anerkennung des Rechts auf Kollektivverhandlungen wahren.
4. Unternehmen sollen für die Beseitigung aller Formen von Zwangsarbeit eintreten.
5. Unternehmen sollen für die Abschaffung von Kinderarbeit eintreten.
6. Unternehmen sollen für die Beseitigung von Diskriminierung bei Anstellung und Erwerbstätigkeit eintreten.
7. Unternehmen sollen im Umgang mit Umweltproblemen dem Vorsorgeprinzip folgen.
8. Unternehmen sollen Initiativen ergreifen, um größeres Umweltbewusstsein zu fördern.
9. Unternehmen sollen die Entwicklung und Verbreitung umweltfreundlicher Technologien beschleunigen.
10. Unternehmen sollen gegen alle Arten der Korruption eintreten, einschließlich Erpressung und Bestechung.

Alle Menschenrechte und die genannten Ziele, wie zum Beispiel Beseitigung von Zwangs- und Kinderarbeit, sind für uns nicht verhandelbar. Verstöße werden geahndet.

---

## Nachhaltigkeit und Umweltschutz setzen wir um.

Wir streben danach, möglichst nachhaltig zu wirtschaften. Ziel ist es für alle Unternehmensbereiche, soziale, ethische, wirtschaftliche und ökologische Auswirkungen gering zu halten. Unser zertifiziertes Umweltmanagementsystem nach ISO 14001 wird von allen Mitarbeitern unterstützt.

---

## Gesundheit und Arbeitssicherheit sind uns Verpflichtung.

Alle Arbeitssicherheits- und Schutzvorschriften sind ausnahmslos zu beachten. Jede einzelne Vorschrift dient der Unfallvermeidung zum Schutz der Gesundheit unserer Mitarbeiter, dem Erhalt der Leistungsfähigkeit und den Vermögenswerten der Finow Automotive GmbH. Die Gesundheit unserer Mitarbeiter ist eine Investition in unsere gemeinsame Zukunft.

---

## Diskriminierung und sexuelle Belästigung dulden wir nicht.

In unserem Unternehmen gilt ein Antidiskriminierungsgebot. Wir achten und schätzen jeden Menschen unabhängig von seiner Hautfarbe, Nationalität, Herkunft, Abstammung, Alter, Krankheit oder Einschränkung, Religion oder Weltanschauung, Geschlecht oder sexuellen Orientierung. Wertschätzung schöpft Werte. Selbstverständlich sind sexuelle und andere Belästigungen in unserem Unternehmen verboten. Jeder Mensch hat das Recht, sicher und diskriminierungsfrei zu arbeiten.

---

## Wir vermeiden Korruption.

Bei Finow Automotive beachten wir den Leitfaden Korruptionsprävention, der vom Deutschen Netzwerk Global Compact und DICO Deutsches Institut für Compliance herausgegeben wird. Wir fordern unsere Mitarbeiter aktiv auf, in nicht eindeutigen Situationen mit ihren Führungskräften und mit unserer Unterstützung rechtliche Sicherheit zu suchen. Damit wollen wir unseren Mitarbeitern und Führungskräften ein eindeutiges und klares Verhalten in manchmal nicht einfachen und vielleicht kulturell unterschiedlich gehandhabten Situationen und Umfeldern anbieten.

Wettbewerbsbeeinflussende Absprachen schließen wir aus. Unser Erfolg entsteht aus Leistung im fairen Wettbewerb. Verstöße werden nicht geduldet und geahndet.

---

## Daten und ihre Sicherheit sind uns wichtig.

Die Einhaltung von Sicherheits- und Datenschutzvorschriften ist verpflichtend.

Daten dürfen ausschließlich zu den vorgesehenen dienstlichen Zwecken verwendet werden.

In jedem Fall ist durch die Mitarbeiter zu prüfen, ob ein interner oder externer Empfänger von Daten dazu berechtigt ist, diese zu erhalten. Das gilt insbesondere für Personen-, Produkt- und Kundendaten.

---

## Innovationen, neue Ideen, Patente und Urheberrechte schützen wir.

Wir beachten und prüfen die Rechtmäßigkeit von Informationen und achten die jeweiligen Schutzrechte. Mit allen rechtlichen Möglichkeiten schützen wir Ideen und Innovationen, Patente und Urheberrechte.

# KONKRETE VERHALTENSREGELN FÜR SIE ALS FÜHRUNGSKRAFT

## Ihre Verantwortung – unsere Unterstützung für Sie

---

Führungskräfte wie Sie stehen in besonderer Verantwortung. Als Unternehmer haben wir Aufgaben an Sie delegiert. Sie vertreten uns und Finow Automotive als Unternehmer in Ihrem Aufgabengebiet. Das umfasst die unternehmerische Verantwortung nach innen für Ihnen unterstellte Mitarbeiter, alle Abläufe und Entwicklungen in Ihrem Aufgabenbereich, unsere Ressourcen, den Umgang mit Vorgesetzten, Kollegen und mit Mitarbeitern.

Nach außen tragen Sie die Verantwortung für den Umgang mit Kunden, Lieferanten, Dienstleistern, Partnerunternehmen, Mitarbeitern und Ressourcen. Für Klarheit und Eindeutigkeit im Umgang mit Ihrer Verantwortung haben wir konkrete und verbindliche Regeln auf der Basis unserer Werte und des Leitbilds geschaffen.

## Wir vertrauen Ihnen – vertrauen Sie uns

---

Wir haben Aufgaben an Sie übergeben, weil wir Ihnen vertrauen. Deshalb: Wenn Ihnen eine Situation oder ein Sachverhalt nicht eindeutig, eine Situation unklar oder Sie schlicht unsicher sind – oder sich Ihr „Bauchgefühl“ meldet: Vertrauen Sie Ihrer Intuition und suchen Sie das Gespräch mit Ihren Vorgesetzten. Das ist das, was wir uns in diesem Moment von Ihnen wünschen. Wir unterstützen Sie aktiv in der Klärung und wertschätzen Ihr Vertrauen.

## Gesetze und Vereinbarungen halten wir ein

---

Oberster und unumstößlicher Grundsatz unseres Handelns ist das Einhalten von Gesetzen, Vorschriften und staatlicher Ordnung. Wenn es darüber hinaus gehende und umfassendere Richtlinien internationaler Organisationen gibt, sind wir als Finow Automotive bestrebt, diese zu beachten und umzusetzen.

So erkennen wir selbstverständlich die „Allgemeine Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen“ an – und halten sie ein. Das bedeutet konkret, dass wir als Unternehmen auf einen Auftrag oder einen Vertrag verzichten, wenn Menschenrechte und Gesetze nicht eingehalten werden. Das gilt auch und besonders, wenn wir unsere wirtschaftlichen Ziele als Unternehmen dadurch gefährden, nicht erreichen oder Nachteile erleiden. Im Rahmen der üblichen interkulturellen Gepflogenheiten und Umgangsformen erläutern wir unseren Gesprächspartnern unsere Beweggründe. Wir fordern unsere Partner angemessen und wertschätzend zu einem den internationalen Vereinbarungen und den Gesetzen entsprechenden Verhalten auf. Wir ziehen uns konsequent zurück, wenn keine Einhaltung der Rechte und Gesetze erkennbar ist. Als Vertreter unseres Unternehmens haben Sie dafür unsere volle Rückendeckung.

## Nachhaltigkeit ist unsere Geschäftsgrundlage und zu berücksichtigen

---

Nachhaltiges Handeln ist die Grundlage unseres wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Lebens. Das legt uns als Unternehmen und Ihnen als Führungskraft eine besondere Verantwortung in die Hand. Ressourcenschutz und ihre sparsame effiziente Nutzung bedenken und berücksichtigen wir schon in frühen Planungsphasen unserer Verfahren, Dienstleistungen und Produkte. Klimaschutz und Umweltschutz bzw. die Umweltverträglichkeit unserer Leistungen stehen über den gesamten Zyklus von Planung, Herstellung, Nutzung und Wiederverwertung im Vordergrund unseres Denkens. Das gilt auch für den Betrieb unseres Unternehmens und die soziale Dimension von Nachhaltigkeit. Sie sind verantwortlich für den Schutz unseres größten Kapitals: der Umwelt und Mitarbeiter. Ein entsprechender wertschätzender Umgang mit Ressourcen, Mitarbeitern und Kollegen ist für uns selbstverständlich und wird von Ihnen erwartet. Wir stellen uns dieser Verantwortung gemeinsam mit Ihnen jeden Tag.

## Auftreten als Führungskraft von Finow Automotive

---

Als Vertreter unseres Unternehmens genießen Sie eine besondere Aufmerksamkeit von vielen Seiten. Im Umgang mit Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten und Dienstleistern erwarten wir einen freundlichen und zugewandten Umgang. Ausdruck dafür ist neben den allgemeinen Umgangsformen auch ein positiver gepflegter Auftritt wie ihn unsere Kunden uns gegenüber pflegen. Klar ist: Unser Umgangston ist freundlich und wertschätzend. Bei sich anbahnenden Konflikten binden Sie Vorgesetzte und Fachkollegen ein. Ggfs. stellen wir Ihnen moderierende Unterstützung zur Seite, um zu einem alle Seiten befriedigenden Ausgleich zu kommen.

Kollegen, Mitarbeiter, Partner, Lieferanten, Dienstleister und Kunden achten wir. Sie pflegen einen diskriminierungsfreien Umgang von und mit allen. Sie stellen die Chancengleichheit aller sicher und fördern Ihre Mitarbeiter. Es sind die Erfahrung, das Wissen und die Leistungsbereitschaft unserer Mitarbeiter, die uns als Finow Automotive erfolgreich machen. Das ist eine Ihrer Führungsaufgaben. Der Umgang mit Arbeitnehmervertretungen ist vertrauensvoll und kooperativ, um unsere gemeinsamen Ziele zu erreichen. Dazu führen Sie alle relevanten Kontakte konstruktiv, offen und mit Respekt vor inhaltlichen Positionen und Ihrem Gegenüber. Als Führungskraft vertreten Sie uns an dieser Stelle.

Einen ersten Eindruck macht man nur einmal. Wir erwarten eine Ihrer Position angemessene und gepflegte Kleidung, besonders wenn Sie direkten Umgang mit Kunden haben. Selbstverständlich tragen Sie Arbeits- und Schutzkleidung an den entsprechenden Arbeitsplätzen. Auf diesen Positionen erwarten wir, dass Sie als Vorgesetzter sicherstellen, dass nicht nur Sie als Vorbild einen „sauberen“ Auftritt haben, sondern auch Ihre unterstellten Mitarbeiter. Saubere Arbeits- und Schutzkleidung ist kein Selbstzweck. Sie macht zum Beispiel sichtbarer und rutschfester – kurz: sie schützt besser. Nehmen Sie Ihre Verantwortung als Vorgesetzter wahr und sorgen Sie für „sauber, gut und sicher“ gekleidete Mitarbeiter.

Wir freuen uns über gesellschaftliches Engagement und unterstützen es als Finow Automotive, wenn es uns möglich und Ihr Vorhaben gemeinnützig ist. In diesem Zusammenhang fördern wir und unterstützen wir ggfs. Ihnen wichtige Projekte.

Denken Sie insbesondere bei Ihrem Verhalten, bei öffentlichen Auftritten und Meinungsäußerungen, dass Sie als Vertreter von Finow Automotive wahrgenommen werden können.

Natürlich achten und vertreten wir das Recht auf freie Meinungsäußerung. Bitte bedenken Sie jedoch Funktion und Aufgabe bei Finow Automotive nicht mit Ihren privat getätigten öffentlichen Äußerungen und Auftritten zu verbinden.

## Ihr Umgang mit vertraulichen Unternehmensdaten, -informationen und Unternehmenseigentum

---

Sie sind verpflichtet, die Einhaltung von Sicherheits- und Datenschutzvorschriften zu gewährleisten. Das dient dazu, Schaden von Finow Automotive, Mitarbeitern oder Kunden, Dienstleistern, Lieferanten und Partnern fernzuhalten. Schützen Sie vertrauliche Informationen und Unterlagen vor Einsicht und Zugriff durch unbeteiligte, nicht autorisierte Dritte und auch unbeteiligten, nicht autorisierten Kollegen. Prüfen Sie, ob und welche Informationen Sie wem und zu welcher Verwendung überlassen. Beschränken Sie den Umgang mit vertraulichen Daten und Informationen auf den minimal notwendigen Kreis. Halten Sie ggfs. Rücksprache mit Ihren Vorgesetzten, wenn Sie unsicher sind.

Daten und Informationen dürfen Sie nur und ausschließlich im Rahmen dienstlicher Aufgaben für Finow Automotive verwenden. Das gilt für Personen-, Produkt- und Kundendaten.

Verwenden Sie materielle und immaterielle Ressourcen und Eigentum von Finow Automotive schonend und sparsam ausschließlich für Unternehmenszwecke und -aufgaben. Persönliche Zwecke und Nutzungen sind nur mit ausdrücklicher Genehmigung durch Ihre Vorgesetzten gestattet. Schützen Sie unser Eigentum vor Diebstahl, unsachgemäßen Gebrauch, Beschädigung und Verlust. Das ist eine Ihrer wichtigen Führungsaufgaben und gilt auch für geistiges Eigentum.

Wir legen Wert darauf, dass die Werte und Richtlinien aus diesem Kodex in unserem Unternehmen Finow Automotive eingehalten werden. Als Führungskraft sind Sie ein besonderes Vorbild und müssen sich in Ihrem Verhalten an den Richtlinien und Werten messen lassen.

Sie leben unsere gemeinsamen Werte und Haltungen jeden Tag vor. Gleichzeitig sorgen Sie dafür, dass Verstöße in Ihrem Aufgabenbereich unterbunden und verhindert werden. Kommunizieren Sie unsere Verhaltensregeln. Schaffen Sie eine Basis für einen vertrauensvollen Umgang von Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten, Dienstleistern und Führungskräften. In diesem Dreiklang sind wir in der Lage, für unser Unternehmen, unsere Kunden und unsere Familien eine erfolgreiche Zukunft zu gestalten.

## Was sollten Sie tun, wenn Ihnen etwas auffällt oder vorfällt?

---

Um unsere Werte zu leben, unsere gemeinsame Zukunft zu sichern, pflegen wir einen vertrauensvollen Umgang miteinander. Das gilt besonders dann, wenn etwas nicht so läuft, wie es sein sollte. Ernstgemeinte Hinweise auf Fehlverhalten, Verstöße gegen Gesetze, unsere Verhaltensregeln oder unklare Situationen helfen, Schaden an unserem Unternehmen, unseren Mitarbeitern, Lieferanten, Dienstleistern und Kunden zu minimieren.

Wir behandeln Ihre Hinweise vertraulich und beachten aber auch die Schutzrechte der betroffenen Personen. Schließlich können aus solchen Situationen schwerwiegende Folgen erwachsen.

An wen können Sie sich wenden?

Vertrauen Sie sich Ihrem Vorgesetzten an. Fehler – auch die eigenen – dürfen, ja sollen Sie offen und so früh wie möglich ansprechen.

Sollte Ihnen das nicht möglich sein, können Sie jederzeit unsere Geschäftsführung oder auch die Leitung unserer Personalabteilung ansprechen.

Wichtig ist: Reden Sie mit uns darüber. Und denken Sie daran: Wir vertrauen Ihnen und Sie können uns vertrauen. Deshalb sind die genannten Ansprechpartner von uns verpflichtet, Ihre Person und Ihr Vertrauen zu schützen.